



## Rücksendeformular

Rücksendeadresse

**B-GAS Technischer  
Gasgeräte Kundendienst  
GmbH  
Wagramer Straße 133  
1220 Wien , Österreich**

**Interner Bearbeitungsvermerk**

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_

Sendungsnummer/Dienstleister: \_\_\_\_\_

Paketanzahl: \_\_\_\_\_

**Absenderinformationen**

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, sind wir selbstverständlich bestrebt, die Abwicklung für Sie möglichst unkompliziert zu gestalten. Hierbei benötigen wir Ihre Unterstützung. Wir bitten Sie daher, sich bei den Retouren an den nachfolgenden Punkten zu orientieren:

- Am besten geschützt und verpackt ist die Ware in der Originalverpackung. Sollten Sie also die Originalverpackung noch zur Hand haben, nutzen Sie bitte diese für die Rücksendung.
- Bitte prüfen Sie vor dem Versand, ob sämtliche Bestandteile (inkl. Zubehör) der Rücksendung beigelegt sind.
- Bitte füllen Sie das Rücksendeformular gewissenhaft und sorgfältig aus. Wir freuen uns, wenn Sie uns den Grund Ihrer Retoure mitteilen. Dazu sind Sie selbstverständlich nicht verpflichtet, aber zur Verbesserung unserer Services und Produkte ist dies für uns eine wichtige und hilfreiche Information.
- **Ein vollständig ausgefülltes Rücksendeformular erleichtert uns ungemein die Bearbeitung ihrer Rücksendung. Ansonsten ist eine zeitnahe Bearbeitung und somit auch schnelle Gutschrift auf Ihr Konto für die zurückgesendete Ware nicht möglich.**
- Bitte beschreiben Sie auf dem zweiten Blatt den Fehler im Detail.

Bitte beachten Sie, dass die zuvor genannten Punkte nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres Widerrufsrechts sind. Betrachten Sie die Punkte bitte als Empfehlung unsererseits. Maßgeblich bleiben für Sie im Falle des Widerrufs weiterhin allein die Angaben in der Widerrufsbelehrung.

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Anzahl	Rücksendegrund

Für eine Rückerstattung geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	_____
IBAN:	_____
BIC:	_____

